

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス遊

公表日 年月日

利用児童数 年月日 15

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84	8	0	8		フローリングとゆったりくつろげる和室があります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	69	8	0	23		定員利用児10：職員3以上で対応しております。児童指導員の資格該当者が主で、大学生のアルバイトも入っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76	24	0	0	一般の住宅を利用した施設なので、バリアフリー化は限界があると思います。	対応できる範囲ですが、手すりの設置、車椅子の方も利用できる広めの障害者トイレは設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92	8	0	0		今後も毎日の清掃を行い、子どもたちにとって心地よく過ごせるよう努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92	8	0	0		今後も職員の質をあげていけるよう、勉強を重ねていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92	0	0	8		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		今後も、お子さんの先をみた支援計画が立てられるように努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92	0	0	8		身辺自立を含め、お子さんそれぞれの自立を目指した関わりを行っております。また、将来お子さんがいきいきと働き、余暇を楽しめるよう、楽しく取り組める活動が増えるよう取り組んでおります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		一人ひとりの支援計画を職員全体で共有し、活動の中に組み込んで支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92	8	0	0	外出など施設以外の活動もあり、工夫されていると思います。	プログラムの中身や順番など、その日に通われるお子さんの、その時に伸ばしたい力に合わせて、活動の中身を組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	8	38	38	地域の児童との機会があるとよいと思います。	今後検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92	8	0	0		分からないことはいつでも質問していただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92	8	0	0		半年に一度見直し、保護者の方とともに振り返りながら、次の支援計画を作成し、ご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	16	8	30	ペアレントトレーニングや保護者同士が交流できる場がもう少しあっても良いと思います。	保護者同伴の行事の中で、ともにお子さんの様子を共有し、課題と向き合い、一緒にお子さんを育てていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0		今後も共通理解に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84	8	0	8	特別な機会はありますが、送迎時などに情報交換できていると思います。	半年に一度の面談、送迎時、その他気になるときに相談していただきやすいよう、関係づくりに努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0		今後も、育児に対して、一緒に悩み、考えさせていただき、お子さんの成長と一緒に見守っていきたくと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46	8	30	16	保護者同士の情報交換の場がもっとあると思います。他の学校の情報など聞いてみたいです。きょうだい支援のイベントあっても良いと思います。	後援会の行事、遊の親子参加での行事が、保護者同士の交流のきっかけの場となっております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92	8	0	0	送迎の時に相談できるのでとても助かっている。	苦情対応の整備は重要事項説明書に記載されています。苦情になる前に、保護者の方とコミュニケーションを図るよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69	15	8	8		年3回の会報発行を行っています。社会福祉法人1980のホームページの中に、自己評価の結果も会報とホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92	8	0	0		今後も取り扱いに気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76	16	0	8		遊の現状の実態に合わせて、定期的に見直していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76	16	0	8		地震・火災時の身の守り方の練習や避難訓練、非常食の試食、避難所（小幡小学校）まで歩く練習等を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92	0	0	8		面談の際などにお伝えできるように準備をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84	8	0	8	実際に事故等の経験はないが、十分な対応はして頂けると感じています。	けが等の事故が起きた際には、速やかにご連絡させていただき、通院に同行させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0		